

# UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR”



Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir”

Str. Splaiul Unirii, nr. 176, sector 4, București  
Tel: +40-21-3307900, Fax: +40-21-3308774, E-mail office@ucdc.ro



**APROBAT,**

**Rector**

**Prof univ. dr. Marja-Liisa Tenhunen**

## DOCUMENTELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coordonează acțiunile având ca scop funcționarea eficientă și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din Universitatea Creștină “Dimitrie Cantemir” în acord cu politica, misiunea, strategia și obiectivele Universității, în concordanță cu standardele naționale și internaționale referitoare la calitatea în învățământul superior.

În acest context, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a elaborat, în colaborare cu cadrele didactice și studenții universității, precum și cu celelalte departamente și comisii ale UCDC, un set de documente și regulamente, menite să conducă la creșterea calității procesului de învățământ.

Documentele sistemului de management al calității sunt actualizate în conformitate cu obligațiile legale de conformare, dar și cu cerințele părților interesate.

### Documentele sistemului de management al calității din UCDC

**Tabelul 1**

| Nr. crt. | Titulu document                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Manualul calității                                                        |
| 2        | Politica în domeniul calității și angajamentul conducerii pentru calitate |
| 3.       | Obiectivele în domeniul calității                                         |
| 4.       | Harta proceselor din UCDC                                                 |
| 5.       | Regulamente și metodologii ale UCDC                                       |
| 6.       | Proceduri ale calității                                                   |
| 7.       | Planuri și programe de îmbunătățire                                       |
| 8.       | Înregistrări cu privire la calitate                                       |

Cerințele sistemul de management al calității din UCDC sunt realizate, în principal, prin aplicarea prevederilor Cartei universității, regulamentelor, metodologiilor și a procedurilor operaționale, menținute ca informații documentate în cadrul sistemului.

Tabelul 2

| <b>REGULAMENTE</b>                                               |                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regulamente structuri de conducere si administrative (RS)</b> |                                                                                                                            |
| RS01                                                             | Regulament privind alegerea membrilor structurilor de conducere în UCDC                                                    |
| RS02                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea Senatului UCDC                                                              |
| RS03                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea Consiliului facultății                                                      |
| RS04                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentelor UCDC                                                        |
| RS05                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului ID/IFR                                                      |
| RS06                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea DPPD                                                                        |
| RS07                                                             | Regulament de organizare și funcționare a DITNU                                                                            |
| RS08                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea CEAC                                                                        |
| RS09                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea Comisiei de Etică                                                           |
| RS11                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea CEPIDRFPS                                                                   |
| RS12                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea bibliotecii UCDC                                                            |
| RS13                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea extensiilor universitare ale UCDC                                           |
| <b>Regulamente Activități Interne (RA)</b>                       |                                                                                                                            |
| RA01                                                             | Regulament intern                                                                                                          |
| RA02                                                             | Regulament privind desfășurarea activității de secretariat în UCDC                                                         |
| RA03                                                             | Regulament privind evaluarea anuală a performanțelor academice pentru menținerea calității de titular                      |
| RA04                                                             | Regulament privind regimul actelor de studii                                                                               |
| RA05                                                             | Regulament privind organizarea și desfășurarea activităților de audit intern al calității                                  |
| RA06                                                             | Regulament privind acordarea premiului “Dimitrie Cantemir”                                                                 |
| RA07                                                             | Regulament privind utilizarea rețelei informatice în UCDC                                                                  |
| <b>Regulamente cercetare (RC)</b>                                |                                                                                                                            |
| RC01                                                             | Regulament privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică                                        |
| RC02                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea centrului de cercetare                                                      |
| RC03                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea ICSM                                                                        |
| RC04                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea IIDO                                                                        |
| RC05                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea ISIC                                                                        |
| RC06                                                             | Regulament privind premiarea rezultatelor cercetării științifice a cadrelor didactice                                      |
| <b>Regulamente procese educaționale (RE)</b>                     |                                                                                                                            |
| RE01                                                             | Regulament privind activitatea de formare profesională a studenților                                                       |
| RE02                                                             | Regulament privind desfășurarea activității academice pe baza ECTS                                                         |
| RE03                                                             | Regulament privind organizarea și desfășurarea practicii de specialitate                                                   |
| RE04                                                             | Regulament privind desfășurarea activității de tutoriat în UCDC                                                            |
| RE05                                                             | Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație                                         |
| RE06                                                             | Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat                                          |
| RE07                                                             | Regulament privind organizarea și funcționarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă |

|                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RE08</b> - Regulament privind organizarea și functionarea programului de conversie profesională (program de formare continuă) pedagogia învățământului primar și preșcolar |
| <b>RE09</b> - Regulament privind organizarea și functionarea programului ERASMUS+ în cadrul UCDC din București                                                                |

**Tabelul 3**

| <b>METODOLOGII</b>                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M01</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și masterat                                                        |
| <b>M02</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii de învățământ terțiar non universitar                                                         |
| <b>M03</b> - Metodologia privind concursul pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din UCDC                                                                         |
| <b>M04</b> - Metodologia privind acordarea de stimulente de performanță, premii, facilități și sprijin material studenților din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București |
| <b>M05</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de Decan din UCDC                                                                      |
| <b>M07</b> - Metodologia privind acordarea titlurilor onorifice din UCDC                                                                                                                 |
| <b>M08</b> - Metodologia privind organizarea referendumului pentru alegerea modalității de desemnare a Rectorului UCDC                                                                   |
| <b>M09</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea activității CCOC                                                                                                            |
| <b>M10</b> - Metodologia privind avizarea, selecția și recrutarea rectorului UCDC                                                                                                        |
| <b>M11</b> - Metodologia privind organizarea și funcționarea ITN                                                                                                                         |
| <b>M12</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea anului pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini                                                                  |
| <b>M13</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea certificatului de competență lingvistică                                                        |
| <b>M14</b> - Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii a cetățenilor străini în UCDC                                                                                     |
| <b>M15</b> - Metodologia privind recunoașterea diplomei de doctor și a titlului de doctor în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir                                                   |
| <b>M16</b> – Metodologia privind normarea activităților personalului implicat la forma ID/IFR                                                                                            |
| <b>M17</b> – Metodologia privind desfășurarea activităților didactice în format mixt pentru programele de studii universitare de licență și masterat din UCDC                            |
| <b>M18</b> – Metodologia privind organizarea programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică                                      |

**Tabelul 4**

| <b>PROCEDURI OPERAȚIONALE</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PO1</b> - Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii                                                                                                                                                          |
| <b>PO2</b> - Procedura privind elaborarea, actualizarea și aprobarea planurilor de învățământ                                                                                                                                                                              |
| <b>PO3</b> - Procedura privind elaborarea, actualizarea și aprobarea fiselor de disciplină și a calendarelor de disciplină                                                                                                                                                 |
| <b>PO4</b> - Procedura privind elaborarea statelor de funcții ale personalului didactic din UCDC                                                                                                                                                                           |
| <b>PO5</b> - Procedura privind desfășurarea cursurilor și seminariilor în UCDC                                                                                                                                                                                             |
| <b>PO6</b> - Procedura privind evaluarea pe parcursul semestrului a rezultatelor studenților                                                                                                                                                                               |
| <b>PO7</b> - Procedura privind desfășurarea examenelor în UCDC                                                                                                                                                                                                             |
| <b>PO8</b> - Procedura privind evaluarea cadrelor didactice din UCDC                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PO9</b> - Procedura privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare                                                                                                                                                                         |
| <b>PO10</b> - Procedura privind evaluare a colegială a cadrelor didactice                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PO11</b> - Procedura privind autoevaluarea cadrelor didactice                                                                                                                                                                                                           |
| <b>PO12</b> - Procedura privind evaluarea cadrelor didactice de către managementul instituției                                                                                                                                                                             |
| <b>PO13</b> - Procedura privind achiziția de lucrări de specialitate pentru biblioteca UCDC                                                                                                                                                                                |
| <b>PO14</b> - Procedura privind monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii și a continuării studiilor la masterat                                                                                                                                               |
| <b>PO15</b> - Procedura privind desfășurarea activităților didactice on line în perioada stării de urgență/alertă pentru anul universitar 2020-2021                                                                                                                        |
| <b>PO16</b> - Procedura privind organizarea și desfășurarea evaluărilor/examenelor aferente anului universitar 2020-2021, ca urmare a deciziei Senatului UCDC nr. 6 din data de 17.12.2020, în condițiile suspendării activităților didactice față în față                 |
| <b>PO17</b> - Procedura privind organizarea și desfășurarea on-line a admiterii în anul universitar 2021-2022, la toate programele de studii din UCDC ca urmare a deciziei Senatului UCDC nr. 19 din data de 22.04.2021, în condițiile pandemiei cu Virusul Covid-19       |
| <b>PO18</b> - Procedura privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor din UCDC în mediul on-line, în anul universitar 2020-2021, ca urmare a deciziei Senatului UCDC nr. 19 din data de 22.04.2021, în condițiile pandemiei cu Virusul Covid-19 |

**Președinte CEAC**  
**Conf. univ. dr Cezar Militaru**

**Vicepreședinte CEAC**  
**Lector. univ. dr Adriana Zafir**